Kennzahlen

- Ziele:
  - Gute Qualität ist wenn
  - Kundenzufriedenheit
    - wenig Schmerzen
      - Schmerzskalen
    - kurzes Zeitintervall zw. Aufnahme und Untersuchung
  - Qualität
    - keine Wundinfektion
    - keine Wunddehiszenz
    - keine Darmperforation
    - kein Pneumothorax
  - Zeit
    - Entlassung am 7. Tag nach OP
  - Kosten
    - Koste/Erlös-Differenz
  - Termintreue
    - zeitgerechte Prämedikation
    - OP am geplanten Zeitpunkt
- Kennzahl zu Wundinfektion
  - cdc-Defintion
    - A1 bis A4
  - Infektion (Zähler) je 1000 Fälle (Nenner)
  - Nenner: alle Patienten im Pfad
    - Ein-/Ausschlusskriterien
    - automatisiertes "Buchen auf einen Pfad"
    - Umgang mit Patienten, die nachträglich ausgeschlossen worden sind?
  - Zähler: Infektionen
    - Summe A1 bis A4
    - Differenzierung je Klasse
- Datenquelle für Kennzahl
  - Manuelle Erfassung durch Hygienefachkraft aus Krankenakte
    - Infektion je Klasse zählen
    - alternativ nur A4-Infektion
    - Verfahren für Dokumentation der Infektionen inkl. Plausibilitätsprüfung muss etabliert sein oder werden
  - Erfassung im KISS
    - IT-Hygienemodul?
  - Wer
    - Primärerfassung
    - Datenerhebung
- Auswertung
  - Referenzbereiche festlegen
    - nationale Werte
    - Longitudinalvergleich
    - Wo wird dokumentiert
    - Schwelle festlegen, ab der sofort zu reagieren ist
    - Ampelsystem
  - Risikoadjustierung
    - CDC-Einstufung
    - Stratifizierung
  - Wer
    - Wer wertet aus
      - Hygienefachkraft
    - Wer erhält Daten
      - Hygienebeaufragter Arzt
      - Pfadeigner
      - quality Review
      - Geschäftsführung
        - Pfadziele werden erreicht / nicht erreicht
    - Interpretation
  - Perioden
    - Wie groß muss die Nennergröße sein
    - Eventuell mit gleitenden Perioden arbeiten
  - Methoden
    - statistische Prozesskontrolle
  - Einzuhaltender Berichtsweg
- Konsequenzen
  - Maßnahmenplan
  - abhängig von Schwellenwerten
  - Analyse
    - Wer?
    - Peer Review Verfahren
  - ggf. Pfad korrigieren/einstellen
  - Moderation
    - Neutralität
    - Sachebene
  - Maßnahmenwesen im Vorfeld festzulegen